

# MÉH ZRT. HÚSÉGPROGRAM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2024.

1. Általános feltételek, meghatározások
  2. Csatlakozás a Húségprogramhoz, a szerződéses jogviszony fennállása
  3. A Pontok gyűjtése és elfogadása
  4. Törlés, Pontlevonás
  5. A Húségprogramban való részvétel Deaktiválása és/vagy megszüntetése
  6. A Rendszerüzenetekkel kapcsolatos tudnivalók
  7. Hibák, szabálytalanságok
  8. Panaszok, kapcsolattartás
  9. Adatvédelem
  10. Akciók és kampányok
  11. A Szabályzat módosítása
  12. Felelősség
  13. A Húségprogram megszűnése
1. MELLÉKLET
  2. MELLÉKLET

## MÉH Zrt.\_Húségprogram

A MÉH Zrt. Húségprogram (továbbiakban: **Húségprogram**) a MÉH Zrt. által működtetett Ügyfél-jutalmazási rendszer, melyben az (alább meghatározott) Ügyfelek (az alábbiakban meghatározottak szerint) Pontokat gyűjthetnek, amelyek alapján az Ügyfelek különböző, a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **Szabályzat**) bemutatott kedvezményekre tehetnek szert. Az Ügyfelek jogosultak a jelen Szabályzatban meghatározott egyéb tranzakciók végrehajtására is.

A jelen Szabályzat a Húségprogramban részt vevő természetes személyek (fogyasztók) közötti szerződéses jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza.

### 1. Általános feltételek, meghatározások

#### **Húségprogram szervezője (a Húségprogramot üzemeltető Társaság):**

MÉH Zrt.

9028 Győr,

Fehérvári út 80.

(a továbbiakban: **MÉH Zrt.**)

**Deaktiválás:** Ha a MÉH Zrt. deaktiválja a felhasználó fiókját, nem tud belépni a MÉH Zrt. Húségprogram applikációba. Az Ügyfelek a Törlésig kérhetik a fiókja reaktiválást (azaz, hogy a bejelentkezés újra elérhető legyen). A Deaktiválást követően az Ügyfél nem tud Pontokat gyűjteni, és nem lesz jogosult jutalombeváltásra. A Deaktiválásra az Ügyfél kérésétől vagy a jelen Szabályzatban és/vagy az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott időponttól számított 1 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben az Ügyfél újra részt kíván venni a Húségprogramban, a jelen Szabályzatban meghatározott Deaktiválástól számított 30 (harminc) napon belül kérheti az újra aktiválást. E 30 napos időszakot követően az Ügyfél a regisztrációs folyamat elvégzésével ismét csatlakozhat a Húségprogramhoz.

**Regisztráció:** Digitális regisztráció, mellyel az Ügyfél – megfelelően kitöltve – regisztrál a Hűségprogramba a MÉH Zrt. Hűségprogram alkalmazásban (továbbiakban: **MÉH Zrt. Hűségprogram Alkalmazás**).

**Ügyfél:** A Hűségprogram részvételi feltételeinek megfelelő természetes személy (fogyasztó), aki a MÉH Zrt. Hűségprogramhoz való csatlakozás céljából letölti az applikációt, és ennek eredményeként a jelen Szabályzat szerint szerződéses jogviszonyt létesít a MÉH Zrt-vel.

**Törlés:** Az összes személyes adat és az Ügyfélre vonatkozó összes információ végleges, vissza nem állítható törlése. A Törlésre az Ügyfél Deaktiválásától vagy a jelen Szabályzatban és/vagy az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott időponttól számított 30 (harminc) napon belül kerül sor. A Törlés időpontjától a Hűség számla a továbbiakban nem áll az Ügyfél rendelkezésére, és a MÉH Zrt. Hűségprogram applikáció hatályát veszti.

**Hűség számla:** a Pontok regisztrálása minden egyes Ügyfél számára, ahol a MÉH Zrt. nyilvántartja a Pontok juttatásával/csökkenésével kapcsolatos tranzakciókat.

**Számlák Összevonása:** a számlák összevonására nincs lehetőség. Egy magánszemély egy fiókhöz férhet hozzá, ezt megosztani mással tilos.

**MÉH Hűségprogram Kártya:** Az Ügyfelek azonosítására és az Ügyfél Hűségprogramban való részvételi jogosultságának igazolására szolgáló virtuális kártya neve, amelynek segítségével (a Hűségprogramhoz való csatlakozást követően) az Ügyfelek Pontokat gyűjthetnek és különböző szintekhez tartozó előnyöket szerezhetnek. Egy Hűség számlához csak egy aktív kártya tartozhat.

**Pont:** a MÉH Zrt. által az Ügyfél részére kiadott, a vásárlások és a hűség szintek értékét jelző mutató, ahol a névleges értékek az alábbiak:

**Leadott hulladék:**

- Vas: 1 pont/kg
- Fémek: 10 pont/kg
- Réz: 30 pont/kg
- Elektronikai: 20 pont/kg
- Könnyű: 10 pont/kg

Pontszámítás: leadásonkénti kilogramm mennyiség matematikailag kerekítve x pontarány

Hulladék leadás során a Pontok a mennyiség alapján kerülnek kiadásra, matematikailag kerekítve a cikkek alapján.

Példa:

Hulladékleadás: 133,4 kg vas, 5 kg réz, 88,4 könnyű leadása esetén:

$133,4 \times 1 + 5 \times 30 + 88,4 \times 5 = 725,4$  vagyis  $726$  pont

### Hűség szint-rendszer:

A Pontok gyűjtésével az Ügyfelek különböző hűség szinteket érhetnek el a Hűségprogramban. Az egyes hűség szinteken az Ügyfél az adott szinthez kapcsolódó jutalmakban részesül. A hűség szintek határai az alábbiak:

Hűség szint neve	Alsó Ponthatár	Felső Ponthatár	Hűség szint érvényessége
Kezdő szint	0	300	Korlátlan
1 szint	301	1000	12 hónap
2 szint	1001	2500	12 hónap
3 szint	2501		12 hónap

**Ellenőrzési Folyamat:** A MÉH Zrt. az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címet ellenőrzi. A regisztrációhoz szükséges adatok elküldését követően a MÉH Zrt. az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározottak szerint e-mailt küld az Ügyfél által megadott e-mail címre, hogy az Ügyfél, az e-mailben található megfelelő gombra kattintva igazolhassa, hogy az e-mail cím hozzá tartozik.

**Rendszerüzenetek:** A MÉH Zrt. által küldött, a Hűségprogram működéséhez elengedhetetlenül szükséges üzenetek.

## 2. Csatlakozás a Hűségprogramhoz, a szerződéses jogviszony fennállása

2.1. A Hűségprogramban való részvétel a MÉH Zrt. Hűségprogram Applikáció használatával, a jelen Szabályzatban rögzített regisztrációs és Ellenőrzési Folyamatot követően lehetséges.

2.2. A regisztrációs folyamat:

- Az ügyfelek a Hűségprogramba való felvételt a MÉH Zrt. Hűségprogram Alkalmazásba történő regisztrációval automatikusan megkapja. A MÉH Zrt. Hűségprogram Alkalmazás letöltéséhez, illetve annak teljeskörű használatához az Ügyfélnek internet hozzáférésre (pl. mobilinternet, publikus hozzáférési pont, egyéb) van szüksége. A használt internetkapcsolat biztosítása, annak feltételeinek megismerése (pl. adatkezelési tájékoztató, használati díj, elérhető - legalább 256kbit/sec - sávszélesség, stb.), valamint ezek elfogadása az Ügyfél felelőssége.

A regisztrációhoz minimálisan szükséges azonosító adatok az Ügyfél neve, e-mail címe és születési ideje. A megfelelően kitöltött Regisztráció elküldésével az Ügyfél elfogadja, hogy (i) a mindenkor hatályos Szabályzat rendelkezései kötelező érvényűek és betartja azokat, (ii) az Ügyfél tudomásul veszi a hatályos Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit; és (iii) amennyiben az Ügyfél cselekvőképes, nagykorú, 18 évnél idősebb, és magyar vagy EU-s lakcímmel rendelkezik.

- Az Ügyfél köteles a Regisztrációt helyesen, pontos és naprakész adatokkal kitölteni. Ezek változtatására a későbbiekben nincs lehetősége.
- A MÉH Zrt. jogosult az Ügyfél Hűségprogramhoz való csatlakozási kérelmét az alábbi esetekben elutasítani:
  - ha az Ügyfél az Igénylevésben hiányos, hibás vagy nem értelmezhető adatokat adott meg, vagy

- ha az Ügyfél részvételi jogosultságát a Hűségprogramban a MÉH Zrt. a jelen Szabályzat megsértése, visszaélés vagy egyéb jogsértés miatt azonnali hatályú felmondással már korábban megszüntette.
- Online regisztráció esetén a MÉH azonnali hatállyal regisztrálja az Ügyfelet. Az Ügyfél és a MÉH Zrt. közötti szerződéses jogviszony a regisztráció megtörténtével jön létre.
- A MÉH Zrt. nem tartozik felelősséggel az Ügyfél által megadott adatok pontosságáért és valóságáért. A MÉH Zrt. jogosult, de nem köteles ellenőrizni, hogy a Regisztrációban feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek-e. A MÉH Zrt. nem vállal felelősséget a helytelen adatok feltüntetésével kapcsolatos esetleges visszaélésekből eredő követelésekért.
- A MÉH Zrt. Hűségprogram más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető.

### **3. A Pontok gyűjtése és elfogadása**

3.1. Az Ügyfelek a hulladékok leadásáért és egyéb tevékenységekért (pl. kihívásokban való részvétel) a MÉH Zrt. Hűségprogram Kártyájukkal Pontokat gyűjthetnek Hűség számlájukon.

3.2. A MÉH Zrt. telepeket üzemeltető alkalmazottak az Ügyfél MÉH Zrt. Hűségprogram Kártyájának beolvasása után azt feltételezik, hogy a MÉH Zrt. Hűségprogram Applikációt használó személy annak tényleges tulajdonosa; az érintett személy személyazonosságát nem kötelesek ellenőrizni, azonban felszólításra az Ügyfél köteles azonosítania magát.

3.3. A MÉH Zrt. az Ügyfél Hűség számláján jóváírja a Pontokat. Az Ügyfél a Hűség számláján található Pontok mennyiségét, valamint a hűség szint-státuszát, az aktuális akciókat és a játékokban való részvételt az alábbi módokon követheti nyomon:

- Az aktuális egyenleg megtekinthető:
  - A MÉH Zrt. Hűségprogram Alkalmazásban.

A MÉH jogosult havonta, az összes összegyűjtött Pontra és a hűség szint-státuszra vonatkozó információkat tartalmazó értesítést küldeni a Pont egyenlegről.

3.4. Törtpontok nem írhatók jóvá a Hűség számlán, illetve nem vonhatók le a Hűség számláról, mivel a Pont számítási módszer nem teszi lehetővé a törtpontok használatát.

3.5. A Pontok nem vásárolhatók, csak az Ügyfél által leadott hulladékok, valamint a felkínált kihívásokban és/vagy tevékenységekben való részvétel útján gyűjthetők.

3.6. A Hűségprogram részeként a MÉH Zrt. úgynevezett „Barát meghívás” rendszert tart fenn az Ügyfelek és potenciális Ügyfelek számára.

Az Ajánlóprogram az alábbiak szerint működik:

- A meglévő Ügyfél a Barát meghívás keretében meghívhat valakit, aki még nem regisztrált a Hűségprogramban (a továbbiakban: Meghívott Ügyfél)
- Az Applikációban megtalálható „Barátod meghívása” Menüfülben megtalálható email-cím alapú meghívással hívhatja meg a Leendő Felhasználókat.

- A Meghívott Ügyfél (aki még nem tagja a Hűségprogramnak) az email-ben kapott egyedi numerikus kódot a regisztrációs folyamat során megadja az Applikációban.
- Ha a Meghívott Ügyfél érvényes tranzakciót hajt végre (azaz a Meghívott Ügyfél használja MÉH Zrt. Hűségprogram alkalmazását), a meghívó Ügyfél, 50 Pontot kap, amely automatikusan jóváírásra kerül.

#### **4. Törlés, Pontlevonás**

4.1. A Hűségprogramban az ügyfelek különböző szinteket érhetnek el. A Kezdő szint kivételével minden hűség szintnek 12 hónapos lejáratú ideje van attól a naptól számítva, amikor az Ügyfél belépett az adott szintre. Az Ügyfél akkor léphet magasabb hűség szintre, ha (i) ehhez elegendő Pontot gyűjt, és ezt egy adott év során többször is megteheti, (ii) vagy promócióban való részvétele során jogosultságot szerez egy meghatározott szintre történő besorolásra, amely esetekben a 12 hónapos lejáratú idő az új szintre való belépéssel egy időben kezdődik.

Ha az Ügyfél az elmúlt 12 hónapban nem lépett magasabb hűség szintre, az Ügyfél által gyűjtött Pontok a 12 hónapos lejáratú időszak végén felülvizsgálatra kerülnek. Az előző 12 hónapos időszak alatt gyűjtött Pontok száma alapján a következő esetek lehetségesek:

- az Ügyfél ugyanazon a hűség szinten marad: ha elegendő Pontot gyűjtött ahhoz, hogy a szintet további egy évre biztosítsa. Ebben az esetben a 12 hónapos lejáratú idő újrakezdődik.
- az Ügyfél visszaminősíthető az alacsonyabb szintek egyikére (lehet 1 szint vagy Kezdő szint): a gyűjtött Pontok számától függően, ha a 12 hónapos időszak alatt nem gyűjtött össze kellő mennyiségű Pontot, amely lehetővé tenné számára a következő szintre lépést.

A státuszfrissítés / leminősítés / megújítás után a Pontgyűjtés újrakezdődik - a korábban gyűjtött Pontok törölődnek.

Példa:

Amikor az Ügyfél csatlakozik a Hűségprogramhoz, Kezdő szint státuszt kap, és 0 (nulla) Pontja van.

Amint összegyűjtött 300 Pontot, a következő 12 hónapra 1 szint státuszba kerül. Az 1 szint státuszban eltöltött 12 hónapos időszak lejáratú után a pontjai nullázódnak.

Ha az 1 szint szinten lévő Ügyfél 1000 vagy annál több Pontot gyűjt, akkor a szükséges Pontok összegyűjtésekor 2 szintre lép. Amint az Ügyfél elegendő Pontot gyűjt a következő hűség szinthez, magasabb szintre lép.

A magasabb szintre való minősítés bármikor lehetséges, alacsonyabb szintre való visszaminősítés 12 hónapon belül csak egyszer lehetséges, egyszerre több szint módosulásával.

#### **5. A Hűségprogramban való részvétel Deaktiválása és/vagy megszüntetése.**

5.1. A MÉH Zrt. a Hűség számlát azon Ügyfelek inaktivitása esetén Deaktiválhatja, akik MÉH Hűségprogram Applikációjukat az ellenőrzés időpontját megelőző 1 éves időszakban nem használták és akiknek Hűség számláján nem volt regisztrált vásárlási tranzakció (azaz az Ügyfél nem gyűjtött Pontokat azon a Hűség számlán, amelyhez a MÉH Zrt. Hűségprogram Kártya kapcsolódik). A MÉH Zrt. köteles a Deaktiválás időpontja előtt 30 (harminc) nappal írásban értesíteni az Ügyfelet.

5.2. A Hűségprogramban való részvétel megszüntetését és a Hűség számla Törlését az Ügyfél a következő csatornákon keresztül is bármikor kezdeményezheti: a Weboldalon, e-mailben, telefonon vagy a MÉH Hűségprogram Alkalmazáson keresztül.

## **6. A Rendszerüzenetekkel kapcsolatos tudnivalók**

### **6.1. A Rendszerüzenetek jellege**

A Hűségprogram keretében a MÉH Zrt. az alábbi témájú e-mail üzeneteket küldheti ki Rendszerüzenetként:

- E-mail cím megerősítése regisztráció után / megerősítő e-mail újraküldése és az ezekhez kapcsolódó emlékeztető
- Tájékoztatás fiók Deaktiválásról vagy reaktiválásról
- Értesítés Általános Szerződési feltételek és Adatvédelmi nyilatkozat változásról
- Rendszer karbantartás tájékoztató
- Ajánlóprogramban való részvétel esetén emlékeztető e-mail
- Szintlépés, szint leminősítés/megújítás tájékoztató
- jelszó emlékeztető elfelejtett jelszó esetén új jelszó létrehozásához

## **7. Hibák, szabálytalanságok**

Az Ügyfelek a MÉH Zrt. HÚSÉGPROGRAM Ügyfélszolgálatán keresztül kérhetik az Ügyfélnek tévedésből jóváírt vagy nem jóváírt Pontok módosítását. Az ilyen kérelmet indokolással, a vásárlási bizonylat másolatával együtt és az adott tranzakció dátumától számított 30 naptári napon belül kell elküldeni e határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

### **7.1. A Pontok és jutalmak nyújtása a következő esetekben meghiúsulhat:**

- A MÉH Zrt. Hűségprogram Applikáció vagy a MÉH Zrt. műszaki rendszere meghibásodása (pl. rendszerösszeomlás, kibertámadás, internetkapcsolat hiánya, informatikai hiba stb.) esetén. A Pontok jóváírásával kapcsolatos vita esetén az Ügyfélnek a helyzet tisztázása érdekében a MÉH Zrt. Hűségprogram Ügyfélszolgálatával kell felvennie a kapcsolatot.

### **7.2. A MÉH Zrt. jogosult az Ügyfél Hűségprogramban való részvételét azonnali hatállyal megszüntetni, és ezzel egyidejűleg a MÉH Zrt. Hűségprogram Kártyát tiltólistára helyezni, ha:**

- a MÉH Zrt. Hűségprogram Kártyával bármilyen módon visszaélnék (például a MÉH Zrt. Hűségprogram Kártyát nem regisztrált vagy nem jogosult ügyfelekkel osztják meg), vagy
- az Ügyfél cselekedeteivel vagy megnyilvánulásaival a Hűségprogram működését vagy a többi Ügyfél jogos érdekeit veszélyezteti (pl. jogellenes, rágalmozó megjegyzéseket tesz a Hűségprogramban).

Az Ügyfél és a MÉH Zrt. közötti szerződéses jogviszony azonnali hatállyal történő felmondása az Ügyfél Hűség számlájának (Pontok, kedvezmények, előnyök, jutalmak stb.) azonnali megszűnését vonja maga után.

## **8. Panaszok, kapcsolattartás**

### **8.1. A panasz bejelentése történhet:**

- Írásban, a MÉH Zrt. levelezési címén: 9028 Győr, Fehérvári út 80.
- Interneten keresztül: a Weboldalon vagy a [marketing@mehzrt.hu](mailto:marketing@mehzrt.hu) e-mail címen
- A MÉH Zrt. Hűségprogram Alkalmazáson keresztül, amely az App Store-ból vagy a Google Play-ből letölthető.
- Írásban, a bármely MÉH Zrt. által üzemeltett telepen rendelkezésre álló panaszbejelentő lap személyes kitöltésével.

8.2. A tranzakciókkal vagy a Hűségprogramban való részvétellel összefüggő egyéb kérdésekkel kapcsolatban a MÉH Zrt. Hűségprogram Ügyfélszolgálat panaszokat kizárólag az Ügyféltől vagy a nevében és képviselőében írásbeli meghatalmazás alapján eljáró személytől (meghatalmazott képviselő) fogad el. A 8.1. pont 1. vagy 5. alpontja alapján benyújtott panaszok esetében, illetve a 8.1. pont 3. alpontja alapján benyújtott panaszhoz - amennyiben az Ügyfél nevében és képviselőében eljáró személy jár el - megfelelően aláírt meghatalmazást kell csatolni. Az interneten /e-mailen/ keresztül benyújtott panaszok esetében az Ügyfélnek a megfelelő bejelentkezési adatokkal azonosítania kell magát.

8.3. Amennyiben a panasz megoldásához szükséges adatok nem állnak a MÉH Zrt. rendelkezésére, a MÉH Zrt. meghatározott határidőn belül kérheti az Ügyféltől a hiányzó adatokat, amelynek hiányában a panasz elutasítható. Abban az esetben, ha a kért adatokat az Ügyfél nem nyújtja be határidőben, a MÉH Zrt. jogosult a panaszt elutasítani. Amennyiben az Ügyfél a MÉH Zrt. válaszával és/vagy a MÉH Zrt. panaszkezelési eljárásával nem elégedett, az Ügyfél jogosult az illetékes bírósághoz fordulni és gyakorolni jogait - a joggyakorlás módszereiről a 8.4. pont alatt található részletes tájékoztatás.

8.4. A panaszkezelés folyamata:

- Az Ügyfél köteles minden, a panasz jogosságát alátámasztó dokumentumot a panasz benyújtásával egyidejűleg a MÉH Zrt. rendelkezésére bocsátani. Például, ha a panasz vásárlással/Pontokkal kapcsolatos, az Ügyfélnek be kell mutatnia a leadáskor kapott bizonylatokat. A MÉH Zrt. kérhet további információkat, ha ez a panasz elbírálásához szükséges. Ezek hiányában a panasz elutasításra kerülhet, az Ügyfél ebből eredő kára az Ügyfelet terheli, ha a MÉH Zrt. e kiegészítő információk nélkül nem tudja a panaszt megfelelően kezelni.
- Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a MÉH Zrt. a panaszról és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz föl, és annak egy példányát legkésőbb a panaszra adott érdemi válaszával együtt haladéktalanul megküldi az Ügyfélnek.
- Az írásban, interneten benyújtott panaszok esetében a panasz feldolgozásának és az Ügyfélnek történő válaszadásnak a határideje a panasz benyújtásától számított 30 (harminc) nap.
- Az Ügyfél a panasz bejelentésekor rendelkezhet arról, hogy a MÉH Hűségprogram Ügyfélszolgálatától milyen formában vár választ megkeresésére. A válasz kérhető elektronikus levél vagy hagyományos postai levél formájában. A panasz kivizsgálásának érdemi befejezéséig a MÉH Zrt. az érintett Hűség számlát nem szüntetheti meg.

- A panaszkezeléssel kapcsolatos személyes adatok kezelésével összefüggő tudnivalók itt érhetők el: [ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ].

Amennyiben az Ügyfél és a MÉH Zrt, a MÉH belső panaszkezelési eljárásának igénybevételével nem tud közös megegyezésre jutni, az Ügyfél jogosult a vitát az illetékes bíróságon rendezni, vagy a fogyasztó lakcíme vagy szokásos tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek címe, telefonszáma, internetes címe és levelezési címe a következő weboldalon érhető el: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu).

## **9. Adatvédelem**

A Hűségprogram Adatvédelmi Tájékoztatója ITT érhető el. Az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza többek között az úgynevezett „általános marketing (reklám) üzenetekkel” és az „egyéniessített, személyre szabott marketingüzenetekkel (reklámok)” kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat – például az üzenetek jellegét, valamint a feliratkozás és a leiratkozás módját.

## **10. Akciók és kampányok**

A MÉH Zrt. jogosult arra, hogy a Hűségprogram nagyobb sikere érdekében időszakos akciókat és kampányokat hirdessen, és ezen akciókra külön szabályokat állapítson meg (pl. matricagyűjtő akciók, kaparós nyereménykártya és egyéb nyereményjátékok). Az ilyen akciók és kampányok szabályairól az Ügyfelek a jelen Szabályzatban vagy külön általános szerződési feltételek formájában, illetve e-mailen vagy az applikációban megjelenő üzeneteken keresztül előzetes tájékoztatást kapnak.

## **11. A Szabályzat módosítása**

11.1. Mivel a MÉH üzleti tevékenysége folyamatosan fejlődik és a jogi szabályozó rendszer is folyamatosan változik, lehetséges, hogy a jelen Szabályzat – beleértve a Hűségprogram jellemzőit, feltételrendszerét – időről időre módosul/frissül, és erről a MÉH az Ügyfeleket kellő időben köteles tájékoztatni. A módosítások/frissítések nem lehetnek visszamenőleges hatályúak, azaz az Ügyfelek már megszerzett Pontjait nem érinthetik.

11.2. A 11.1. vagy a 11.4. pont szerinti módosításokról szóló tájékoztatás a Weboldalon – [www.mehzrt.hu](http://www.mehzrt.hu) a MÉH Hűségprogram Alkalmazásban push értesítéssel és elektronikus úton (e-mailben és/vagy SMS-ben) történik.

11.3. A jelen Szabályzat módosításai a Weboldalon való közzétételtől számított 5 (öt) napon belül lépnek hatályba, és az új Szabályzat kiadásának napjáig érvényesek. A MÉH különösen fenntartja a jogot a Hűségprogramban biztosított állandó kedvezmények jellegének, összetételének vagy értékének megváltoztatására, amennyiben a MÉH ezt a piaci vagy gazdasági körülmények változására tekintettel indokoltnak tartja. Az új Szabályzat hatályba lépése megváltoztatja a korábban érvényes Szabályzat rendelkezéseit.

11.4. Amennyiben a MÉH számára előre nem látható körülményekről szerez tudomást – beleértve, de nem kizárólagosan a kormány döntéseit és a jogalkotási intézkedéseket –, a MÉH saját belátása szerint meghatározott határidőn belül jogosult a jelen Szabályzatot módosítani.



11.5. Az az Ügyfél, aki az új Szabályzat hatálybalépésekor már szerződéses kapcsolatban áll a MÉH-hel és nem ért egyet a Szabályzat előzőekben leírt következményekkel, jogosult a fennálló szerződéses jogviszonyt legkésőbb a jelen Szabályzat közzétételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásbeli vagy elektronikus (e-mail) felmondó nyilatkozat megküldésével megszüntetni. A felmondó nyilatkozatot írásban vagy elektronikus úton (e-mail) kell benyújtani a MÉH Zrt. 9028 Győr, Fehérvári út 80. alatti levelezési címére vagy a [marketing@mehzrt.hu](mailto:marketing@mehzrt.hu) e-mail címre. A szerződéses jogviszony azon a napon tekintendő megszüntnek, amikor a felmondó nyilatkozat a MÉH-hez megérkezik.

Amennyiben az Ügyfél a megadott határidőn belül nem nyilatkozik a szerződéses jogviszony felmondásáról, a MÉH úgy tekinti, hogy a szerződéses jogviszonyában bekövetkezett, fent leírt változásokkal egyetért. Az Ügyfél elfogadja továbbá, hogy a MÉH Hűségprogram Applikáció szerződéses jogviszony felmondására nyitva álló határidőn belüli használata a módosított Szabályzat Ügyfél általi elfogadásának minősül.

## **12. Felelősség**

12.1. A hatályos magyar jogszabályok kötelező erejű rendelkezésének ellentétes előírása hiányában a MÉH Zrt. nem felel a MÉH Hűségprogram Applikációkkal kapcsolatos visszaélésekért.

## **13. A Hűségprogram megszűnése**

A MÉH Zrt. jogosult a Hűségprogramot bármikor megszüntetni. A MÉH a Hűségprogram megszűnéséről a [www.mehzrt.hu](http://www.mehzrt.hu) Weboldalon, a MÉH Hűségprogram Alkalmazásban push értesítéssel és elektronikus úton (e-mailben és/vagy SMS-ben) legalább 15 (tizenöt) nappal a megszűnés előtt értesíti az Ügyfeleket, és a Weboldalon is közzétesz egy tájékoztatót. A Hűségprogram megszűnését követően a Pontok már nem gyűjthetők, a jutalmak nem válthatók be.

## 1. MELLÉKLET

anyag	járó pont	kezdőszint 0-300	1 szint 301-1000	2 szint 1001-2500	3 szint 2501-
vas	1 pont/kg	nincs	1 Ft	2 Ft	3 Ft
alu, sav, ólom, horgany	10 pont/kg	nincs	10 Ft	15 Ft	20 Ft
réz	30 pont/kg	nincs	30 Ft	45 Ft	60 Ft
elektromos	20 pont/kg	nincs	nincs	nincs	nincs
könnyű	10 pont/kg	nincs	nincs	nincs	nincs

Anyag	Kategória	Pontozás	Akciós pontozás	Kezdőszint 0-300	1. szint 301-1000	2. szint 1001-2500	3. szint 2501-	Funkciók
Vas	SW	1 pont / kg	2 pont / kg 2024.08.09. 00:00:00 - 2024.08.11. 00:00:00	1 Ft	1 Ft	2 Ft	3 Ft	>
Fémek	SW	10 pont / kg	12 pont / kg 2024.07.31. 15:28:38 - 2024.08.11. 15:28:38	0 Ft	10 Ft	15 Ft	20 Ft	>
Réz	SW	30 pont / kg	35 pont / kg 2024.07.31. 15:28:38 - 2024.08.11. 15:28:38	0 Ft	30 Ft	45 Ft	60 Ft	>
Elektronika	SW	20 pont / kg	23 pont / kg 2024.07.31. 15:28:38 - 2024.08.11. 15:28:38	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	>
Vas	MW	1 pont / kg	2 pont / kg 2024.07.31. 15:28:38 - 2024.08.11. 15:28:38	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	>
Fémek	MW	10 pont / kg	12 pont / kg 2024.07.31. 15:28:38 - 2024.08.11. 15:28:38	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	>
Réz	MW	30 pont / kg	35 pont / kg 2024.07.31. 15:28:38 - 2024.08.11. 15:28:38	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	>
Elektronika	MW	20 pont / kg	23 pont / kg 2024.07.31. 15:28:38 - 2024.08.11. 15:28:38	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	>
Könnyű	MW	10 pont / kg	10 pont / kg 2024.09.01. 00:00:00 - 2024.09.02. 00:00:00	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	>

- SW – szabadkereskedelmi árazás
- MW – koncessziós kereskedelmi árazás