

## **MÉH ZRT. Belső Visszaélés-Bejelentési Rendszer**

### **Tájékoztató bejelentők számára az eljárásrendről**

1. A MÉH ZRT. (továbbiakban: Foglalkoztató) – jogi kötelezettség alapján – Belső visszaélés-bejelentési rendszert (BVBR) működtet.  
A BVBR-be azon – jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó – információt lehet bejelenteni, amely a Foglalkoztató vagy a Foglalkoztató bármely foglalkoztatottja részéről kerül megvalósításra.  
A BVBR-be névtelenül (azonosíthatatlan, anonim módon) is tehető bejelentés, azonban az ilyen bejelentés kivizsgálása mellőzhető.  
Nem a BVBR útján tehető meg gazdasági-kereskedelmi kapcsolat miatti panasz vagy kifogás (pl. számla reklamáció), hanem változatlanul a már ismert elérhetőségeken.
2. A Foglalkoztatót érintő visszaélés-bejelentés írásban vagy szóban és az alábbi módokon tehető meg:
  - a) írásban postai úton: a bejelentést tartalmazó dokumentumot oly módon kell a Foglalkoztatóhoz megküldeni, hogy a zárt borítékon fel kell tüntetni a „bejelentés vizsgálat céljából” kifejezést.  
Postai úton történő bejelentés esetén a postázási cím: MÉH ZRT. (9028 Győr, Fehérvári u.80.)
  - b) írásban e-mail (elektronikus levél) útján: a bejelentést tartalmazó e-mail tárgyának tartalmaznia kell a „bejelentés vizsgálat céljából” kifejezést, valamint a bejelentőnek be kell állítania az e-mail megérkezését visszaigazoló értesítést (ún. olvasási igazolás).  
E-mailben történő küldés esetén a bejelentés megtételére alkalmazott e-mail cím: bvbr@mehzrt.hu.
  - c) szóban telefon útján: a bejelentést a +36 96 329 666 telefonszámra lehet megtenni és a BVBR részéről eljáró vizsgálóval szükséges az alábbi 3. pont szerinti információkat ismertetni.
  - d) szóban személyesen: a BVBR vizsgálójával előzetesen a 2.b) pont szerinti e-mail vagy a 2.c) pont szerinti telefon útján történt időpontegyeztetés után a BVBR Bizottság kijelölt tagjával szükséges közölni a 3. pont szerinti információkat.
3. A bejelentésnek tartalmaznia kell legalább az alábbi adatokat és információkat:
  - a) bejelentő neve,
  - b) bejelentő elérhetőségi adatai (levelezési cím vagy e-mail cím és telefonos elérhetőség),
  - c) a bejelentés ismertetése az esetlegesen rendelkezésre álló bizonyítékok csatolásával.
4. A bejelentést a Foglalkoztató BVBR bizottsága vizsgálja ki lehetőség szerint 30 napon belül, mely határidő meghosszabbítható indokolt esetben.  
A Foglalkoztató kinyilvánítja, hogy a jogszerűen tett bejelentés miatt a bejelentőt nem érheti hátrányos jogkövetkezmény vagy hátrányos megkülönböztetés vagy hátrányos/ tisztességtelen bánásmód vagy más hátrányos intézkedés.
5. A bejelentő által közölt információkat a Foglalkoztató bizalmasan kezeli.  
A bejelentő személyes adatait a Foglalkoztató a személyes adatokra vonatkozó szabályoknak megfelelően kezeli az arra vonatkozó és a Foglalkoztató honlapján megtalálható adatvédelmi tájékoztató szerint.
6. A Foglalkoztató tájékoztatást ad arról is, hogy a bejelentés megtehető a 2023. évi XXV.tv.-ben megjelölt, valamint a törvény felhatalmazása alapján kibocsátott kormányrendeletben meghatározott mindenkori állami szerveknél, továbbá az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések elektronikus rendszerében is és amely elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerekre vonatkozó információk az érintett hatóság vagy szervezet honlapján érhetők el.