

Adatkezelési tájékoztató a MÉH ZRT. HŰSÉGPROGRAMHOZ kapcsolódó adatkezeléseihez

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbiakban megjelölt Adatkezelő az alábbi tájékoztatót adja az Adatkezelő Hűségprogramjában résztvevő személyek számára.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő adatai:

- Neve: MÉH ZRT.
- Székhelye: 9028 Győr, Fehérvári út 80.
- Levelezési címe: 9028 Győr, Fehérvári út 80.
- Elektronikus (e-mail) címe: marketing@mehzrt.hu
- Adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége: Dr. Nagy Nóra, dr.nagy.nora.avt@t-online.hu

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható. Jelen adatkezelés Érintettje a Hűségprogramban résztvevő vagy részt venni kívánó természetes személy.

2. A jelen adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

Az Adatkezelő, az adatkezelési tevékenysége során, a természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásai szerint jár el. Az Adatkezelő adatkezelésének alapelvei az alábbi jogszabályokban foglaltaknak felelnek meg:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR),
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

3. Fogalmak, meghatározások

- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

4. Az adatkezelés jogalapja

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja – az **Érintett hozzájárulása** (az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez).
- Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

5. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés konkrét célja az Adatkezelő hulladékkereskedelmi tevékenységével kapcsolatban a Hűségprogram Általános Szerződési Feltételeiben („ÁSZF”) meghatározott Érintettek számára az ÁSZF-ben megjelölt feltételek szerinti kedvezmények biztosítása a MÉH Zrt. Hűségprogram applikáció útján. A Hűségprogramban részvételt az Adatkezelő csak a nagykorú (18. életévét betöltött) és az Európai Unióban lakhellyel rendelkező természetes személyek számára biztosítja.

6. A kezelt adatok köre, forrása

Az adatkörök megnevezése	Adatkezelés célja
Név	A Hűségprogramban résztvevő személy azonosítása
Születési időpont	Hűségprogramban való részvételi jogosultság ellenőrzése
Lakcím	Hűségprogramban való részvételi jogosultság ellenőrzése
E-mail cím	Kapcsolattartás, Érintett közvetlen tájékoztatása
Érintett preferenciája (Érintett által utoljára igénybe vett hulladéktelep megjelölése)	Az Érintett számára adott közvetlen információ pontosságának növelése
Telefonszám	ÁSZF módosításról történő értesítés

A kezelt adatok forrása: Közvetlenül az Érintett.

7. Az adatok megismerésére jogosultak

Címzettek megnevezése	Közlés célja
Adatfeldolgozó(k): Cell-Line IT Security Kft. VDZ Sys Informatika Kft.	Az Adatkezelő által használt IT rendszerek működésének biztosítása, adattárolás, applikáció kezelés, webtárhely szolgáltatás

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő részéről a Hűségprogramot és a Hűségprogram applikációt kezelő munkatársai ismerhetik meg az adatkezelés céljával kapcsolatos feladataik ellátása érdekében. A személyes adatok a fenti **Címzettek** részére kerülnek továbbításra. Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az érintett személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az Érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az Érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

8. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az Érintett adatait az Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig vagy az ÁSZF szerinti Hűségprogramban való részvétel megszűntetéséig kezeli és azokat haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül törli.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő mint adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat a szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

10. Egyéb

A személyes adatokat az Adatkezelő **nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.**

A fent részletezett személyes adatkezelés során **automatizált döntéshozatalt, profilalkotást az Adatkezelő nem végez.**

11. Az Érintett jogai és azok érvényesítési lehetőségei

A vonatkozó jogszabályok alapján az alábbiak kérelmezhetők az Adatkezelőtől:

- Érintett tájékoztatása a személyes adatai kezeléséről; (hozzáféréshez való jog)
- az Érintett személyes adatainak helyesbítése;
- az Érintett személyes adatainak, a kötelező adatkezelés kivételével, törlése;
- tiltakozás a jogosulatlan adatkezelés, illetve adattovábbítás ellen;
- az adatkezelés korlátozásának kezdeményezése;
- jogorvoslat kezdeményezése.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem esetén az alábbi jogorvoslati lehetőségeket biztosítja az Adatkezelő az Érintett részére:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését. Kérelmére az Adatkezelő, tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 25 napon belül írásban, közérthető formában kerül átadásra.
- Az Érintett személyes adata törlésre kerül:
 - o ha kezelése jogellenes,
 - o ha az Érintett azt kéri (kivéve ha az adatkezelés jogszabály kötelező rendelkezésén alapul),
 - o ha az adatkezelés célja megszűnt,
 - o ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
 - o ha az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
 - o ha azt a bíróság vagy azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről a Társaság értesítést küld. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelő a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban esetleg továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő az Infotv.-ben előírt határidőt elmulasztja, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül bírósághoz fordulhat.

12. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
telefon: +36 (30) 683-5969
+36 (30) 549-6838
+36 (1) 391 1400
fax.: +36 (1) 391-1410
honlap: www.naih.hu

Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségei: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hu.

13. Hatályba lépés, módosítás

A jelen tájékoztató 2025.03.24. napján lép hatályba azzal, hogy az Adatkezelő jogosult a benne foglaltakat egyoldalúan módosítani.

Győr, 2025.03.24.